



FIERGS (Federação das Indústrias do Rio Grande do Sul)

Atestado de Capacidade Técnica

FIERGS - Federação das Indústrias do Rio Grande do Sul - CNPJ nº 92.953.983/0001-07, com sede Administrativa à Endereço: Av. Assis Brasil 8787, CEP: 91140-001 Porto Alegre - RS ATESTA para os devidos fins que a empresa EXTREME DIGITAL CONSULTORIA E REPRESENTAÇÕES LTDA, inscrita no CNPJ (ME) sob nº14.139.773/0001-68, inscrição municipal nº 05186990, com sede à Av. Dr. Chucri Zaidan, 1550, conj 2308, 23º andar, Chácara Santo Antônio, São Paulo, SP, CEP 04711-130, prestou a esta empresa, de forma satisfatória, os serviços abaixo relacionados:

Implementação, suporte e curadoria continuada de **Serviço de CHATBOT baseado em Computação Cognitiva para atendimento ao público**, com vistas a atender a demandas do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - (SENAI) Departamento Regional do Rio Grande do Sul e do Serviço Social da Indústria - Departamento Regional do Rio Grande do Sul (SESI).

O serviço teve sua execução iniciada em 25 de Julho de 2017 e tem vigência contratual até 24 de Julho de 2018, com possibilidade de renovação.

A implementação do chat possui mais de 960 nós de conhecimento com mais de 1300 perguntas treinadas, com mais de 1.000 atendimentos mensais. A interação com o chat pode se dar tanto em tela de chat inserida nas páginas web como pelo aplicativo Messenger do facebook.

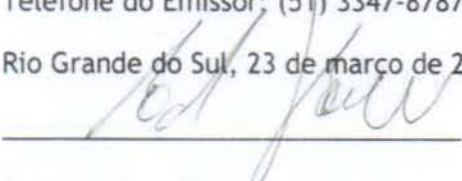
O serviço tem sua implementação em infraestrutura na IBM Cloud, utilizando Node.js, HTML5, JavaScript, Cloudant e APIs Cognitivas IBM Watson.

Nome do Emissor: Rodrigo Gamallo Soares

Cargo do Emissor: Gerente da Gestão Suprimentos

Telefone do Emissor: (51) 3347-8787

Rio Grande do Sul, 23 de março de 2018.


Rodrigo Gamallo Soares

Gerente da Gestão Suprimentos